## Casos de Uso do SMAL

# Use Case1:

# Visualizar Máquina

Sumário: Este caso de uso possibilita ao técnico ou ao administrador visualizar a situação das máquinas de um dado laboratório.

Ator Primário: Técnico, Administrador.

Pré-Condições: O usuário deve ser identificado através de sua matrícula. (Isso deve estar relacionado a alguma Regra de Negócio)

Fluxo Principal:

* 1. O Sistema lista os laboratórios existentes.
  2. O Ator seleciona qual laboratório deve ser apresentado.
  3. O Sistema apresenta as máquinas existentes no dado laboratório.
  4. O Ator seleciona qual a máquina deseja visualizar.
  5. O Sistema apresenta a máquina.
  6. Fim do Caso de Uso.

Fluxo Alternativo 1:

Apresentar Chamado Aberto.

Este fluxo se inicia no passo 5 do Fluxo Principal quando a máquina apresentar um Chamado em aberto.

1. O sistema apresenta os chamados previamente abertos para a máquina, que ainda não foram fechados.
2. Fim do Fluxo Alternativo.

Pós-Condições:

# Use Case2:

# Visualizar Chamados

Sumário: Este caso de uso possibilita ao Administrador visualizar todos os chamados previamente abertos e que ainda não foram fechados.

Ator Primário: Administrador.

Pré-Condições:

* O Ator deve ser identificado.
* Deve existir ao menos um chamado em aberto.

Fluxo Principal

1. O Sistema lista os chamados com o estado “em aberto”.
2. O Ator seleciona um chamado.
3. Fim do Caso de Uso.

Pós-Condições:

Haverá um CRUD de máquinas

A identificação da máquina é feita pelo código próprio, não pela posição física.

Regras de Negócio:

RN1: Máximo 6 filas no laboratório.

RN2:Perfis de usuário: Admin, Técnico e usuário.

RN3: O Chamado pode ser aberto de qualquer lugar. (Acesso à distância).

RN4: Técnico atende e fecha o chamado/manutenção.

RN5: Administrador abre as manutenções/designa.

RN6: Relatórios gerados a partir de chamados por período de tempo.